

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez Zoomo, votre intérêt nous tient à cœur et cette politique de confidentialité est là pour vous donner toutes les informations importantes sur la manière dont nous collectons vos données personnelles et pour quelles finalités lorsque vous utilisez notre site internet ou notre application mobile, lorsque vous vous connectez à votre espace, lorsque vous candidatez à une offre d'emploi ou lorsque vous êtes notre prestataire.

La protection des données à caractère personnel est très importante pour Zoomo et il est possible que nous vous transmettions, à l'avenir, d'autres informations concernant cette question ou des informations relatives au traitement de vos données à caractère personnel dans un cas spécifique. Dans cette hypothèse, il sera nécessaire de prendre connaissance de ces documents annexes à la politique de confidentialité (qui reste notre document de référence).

La collecte et le traitement de données à caractère personnel est une problématique sérieuse pour Zoomo, raison pour laquelle une équipe dédiée a pour mission de répondre à vos questions à propos de notre politique de confidentialité et superviser le traitement et la sécurité de vos données à caractère personnel.

Si vous souhaitez entrer en contact avec eux, vous pouvez leur envoyer un mail à l'adresse suivante : [privacy@ridezoomo.com](mailto:privacy@ridezoomo.com).

Enfin, dans la mesure où vous ne seriez pas satisfait de notre approche ou si vous avez des questions, vous avez la possibilité de formuler une réclamation à tout moment auprès de l'autorité de régulation compétente sur le territoire.

Cette politique de confidentialité fait l'objet d'une vérification régulière et peut être modifiée à tout moment.

### **QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS ET COMMENT ?**

On entend par donnée à caractère personnel toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique. Une donnée anonymisée n'est pas considérée comme une donnée à caractère personnel.

#### **a) Différentes données à caractère personnel**

De façon générale, nous collectons, utilisons, conservons et transférons différentes catégories de données à caractère personnel que nous avons regroupées sous les catégories suivantes :

- **Les données d'identité** : comprenant le prénom, le nom de jeune fille, le nom de famille, le nom d'usage, la civilité, le numéro de sécurité sociale, le numéro de permis, la plaque d'immatriculation, le numéro de passeport et la date de naissance ;

- **Les données de contact** : comprenant l'adresse de facturation, l'adresse électronique, et les numéros de téléphone ;
- **Les données financières** : comprenant les coordonnées bancaires ainsi que les informations inscrites sur la carte de crédit ;
- **Les données de transaction** : comprenant les détails liés aux paiements, les informations liées aux produits et services fournis par Zoomo ;
- **Les données techniques** : comprenant les adresses IP, les logs de connexion, le type de navigateur et sa version, l'heure et le lieu de connexion, les plug-ins de navigation et versions, le système d'exploitation et plateformes, et toute technologie ou logiciel permettant d'accéder au site internet. Lorsque vous êtes client chez Zoomo, les données techniques comprennent également des données de géolocalisation concernant vos courses en vélo et les lieux que vous avez fréquentés avec votre vélo (nos vélos sont équipés de logiciels permettant de collecter cette donnée) ;
- **Les données relatives à votre profil** : comprenant votre identifiant et mot de passe, les contrats que vous avez signés (comme le contrat de location ou le contrat de location avec option d'achat), vos intérêts, préférences, retours, et réponses aux enquêtes de satisfaction ;
- **Les données d'utilisation** : comprenant les informations relatives à l'utilisation de nos services et site internet ;
- **Les données marketing et communication** : comprenant vos préférences quant aux modes de communication avec nous pour ce qui concerne nos offres commerciales ;
- **Les données agrégées** : comprenant les données statistiques ou démographiques. Ces données peuvent découler du traitement de vos données à caractère personnel sans pour autant être considérées comme des données personnelles dans la mesure où elles ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons traiter les données d'utilisation des services pour calculer le pourcentage d'utilisateurs souhaitant accéder à une configuration spécifique du site internet. Cependant, si l'on associe ou que l'on connecte des données agrégées avec vos données à caractère personnel cela peut conduire directement ou indirectement à vous identifier, raison pour laquelle le traitement, de ces données, est régi la présente politique de confidentialité. Nous ne collectons pas certaines catégories de données à caractère personnel considérées comme des données à caractère sensible telles que les données relatives à la race ou à l'origine ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques, la sexualité, l'orientation sexuelle, les opinions politiques, l'appartenance à un syndicat, les données de santé, les données biométriques ou génétiques. Nos produits et services ne sont pas destinés aux enfants et, dans cette optique, nous ne collectons pas de données à caractère personnel en lien avec ces derniers.

## **b) Notre relation avec vous**

Les données à caractère personnel que nous collectons sont directement liées à notre relation avec vous. Nous avons rédigé une charte pour expliquer les données à caractère personnel que nous collectons, le traitement que nous effectuons, et la base légale de cette collecte (nous ne procédons à la collecte et au traitement de données à caractère personnel que dans le cadre autorisé par la loi).

- Qui êtes-vous ?
- Quelles données nous collectons sur vous ?
- Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?
- Quelles sont les bases légales permettant la collecte et le traitement des données à caractère personnel ?
- J'utilise les sites internet Zoomo et / ou ses applications et je souhaiterais trouver plus d'informations sur les offres Zoomo.

En fonction des hypothèses, nous pouvons collecter différents types d'informations.

### **1/ Si je suis un membre de Zoomo (à savoir un utilisateur ayant contracté ou en cours de négociation avec Zoomo)**

- Les données techniques ;
- Les données d'utilisation (à des fins de traçage et informations relatives aux courses) ;
- Les données d'identification, les données de contact, les données financières, les données de profil, les données relatives au marketing et communication (si quand vous formalisez la relation contractuelle avec Zoomo concernant un bien ou service).
- Les données collectées lorsque vous entrez en contact avec des automates (interactions avec le site web, cookies) ;
- Les données collectées lors d'interactions directes (si vous souhaitez nous contacter à travers le site internet ou par d'autres moyens, vous pouvez nous fournir directement des informations à caractère personnel) ;
- Les données collectées grâce à des tiers et à des ressources accessibles publiquement ;
- Les données recueillies dans le cadre de l'exécution du contrat (recouvrement, données nous permettant d'améliorer notre stratégie commerciale, vérifier l'éligibilité à certaines offres...);
- Les données conservées en vue de satisfaire à nos obligations légales (respecter la fiscalité, impôts, obligations réglementaires).

### **2/ Si je suis candidat à une offre d'emploi émanant de Zoomo (en cours de recrutement chez Zoomo)**

- Les données techniques ;
- Les données d'utilisation (si vous avez postulé à partir du site internet) ;
- Les données d'identification et de contact (données que vous avez fournies avec votre candidature) ;

- Les données collectées lorsque vous entrez en contact avec des automates (interactions avec le site web, cookies)
- Les données collectées lors d'interactions directes (si vous postulez chez Zoomo, vous acceptez de nous fournir des données à caractère personnel) ;
- Les données collectées grâce aux tiers (agents de recrutement ou les personnes renseignées comme vos références) et aux ressources accessibles publiquement ;
- Les données que vous acceptez de nous transmettre pour vous contacter en cas de nouvelle offre d'emploi correspondant à votre profil ;
- Les données collectées dans le cadre des formalités relatives au contrat de travail.

### **3/ Je suis un fournisseur de Zoomo**

- Les données techniques ;
- Les données d'utilisation (à des fins de traçage) ;
- Les données d'identification et de contact ;
- Les données collectées lorsque vous entrez en contact avec des automates (interactions avec le site web, cookies) ;
- Les données collectées lors d'interactions directes (en cas d'accord pour la fourniture d'un service, nous conserverons vos données à caractère personnel ainsi que celles de vos équipes).

Nous conservons ces données dans un but légitime et en vue de satisfaire à nos obligations légales.

Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [privacy@ridezoomo.com](mailto:privacy@ridezoomo.com) si vous avez besoin d'informations complémentaires concernant la base légale du traitement de données à caractère personnel.

Nous avons besoin d'avoir des informations à jour, tenez-nous informés si des changements interviennent au cours de la relation contractuelle.

#### **c) Si vous ne souhaitez pas nous fournir de données à caractère personnel**

Dans les hypothèses dans lesquelles le traitement de données à caractère personnel est fondé sur la loi ou sur un contrat, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'exécuter le contrat ou de le formaliser.

Dans cette hypothèse, nous pouvons être contraints d'annuler les biens et/ou services proposés mais nous vous en informerons à l'avance.

#### **TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À D'AUTRES ENTITÉS ET SI OUI, QUI ?**

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les tiers listés ci-dessous pour les finalités prévues. Ces tiers peuvent faire partie du groupe Zoomo mais être situés dans un autre pays :

##### **1/ Des tiers externes à Zoomo pour :**

- Le suivi des clients et des prospects notamment en termes de processus de vente et la communication avec eux via différents canaux (chat en ligne, SMS, téléphone) ;

- Les dispositifs télématiques ou la fourniture de logiciels afin de gérer les données vélo, habitudes de courses et géolocalisation des vélos ;
- La fourniture de solutions de paiement afin de permettre à nos clients de nous payer nos biens ou services ;
- Les assurances et personnes en charge des réclamations pour nous permettre de gérer les accidents ou problèmes de vélos rencontrés par nos clients ;
- Les service en charge de la maintenance, de la réparation des vélos pour nous assurer que nos clients utilisent des vélos en état de marche ;
- Suivi des candidats, évaluation, reporting pour nous permettre d'évaluer les candidats qui postulent chez Zoomo pour confirmer les informations personnelles et leurs références ;

2/ Des fournisseurs des logiciels et des solutions de stockage pour nous permettre d'avoir des sauvegarde sur lesquelles peuvent figurer vos données à caractère personnel pendant que vous consultez notre site internet, souhaitez obtenir un bien ou service, postulez à nos offres d'emploi, ou fournissez un service.

3/ Divers professionnels à savoir cabinets d'avocats, établissements bancaires, cabinets d'expertise-comptable.

4/ Des plateformes de livraison partenaires qui nous proposent des offres promotionnelles et offres spéciales à l'attention des clients Zoomo.

5/ Régulateurs et autorités gouvernementales avec lesquelles nous devons interagir et auxquelles nous sommes parfois contraints de transmettre des données à caractère personnel (ce qui inclut de transmettre vos données à caractère personnel).

6/ Parties à qui nous choisissons de vendre, transférer ou fusionner toute ou partie de nos activités. Nous pouvons également chercher à acquérir d'autres entités. Si un changement survient, nous nous conformerons aux dispositions prévues par la présente politique de confidentialité. Nous nous assurons que les tiers en question respectent la sécurité des données à caractère personnel et effectuent un traitement de ces données conformément à la réglementation en vigueur.

7/ Résidents au sein de l'Espace Économique Européen : nous partageons vos données à caractère personnel au sein du groupe Zoomo ainsi qu'avec certains de nos fournisseurs. Ceci signifie que nous pouvons transférer des données, en dehors de l'Espace Économique Européen. Dans cette hypothèse, nous nous assurons que les tiers présents - dans des pays en dehors de cet espace - assurent un degré similaire de protection que celui exigé au sein de l'Espace Économique Européen. Nous transférons vos données à caractère personnel uniquement dans des pays qui auront démontré un niveau de protection équivalent.

Pour plus de détails vous pouvez consulter le site de la Commission européenne sur ce sujet [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_fr](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fr).

Lorsque nous utilisons les services de prestataires situés en dehors de l'Espece Économique Européen, nous signons des accords spécifiques approuvés par la Commission européenne qui accordent le même degré de protection.

Lorsque nous avons recours aux services de fournisseurs situés aux États-Unis, nous pouvons leur transférer des données à caractère personnel, après vérification d'un degré de protection des données personnelles similaire à celui exigé au sein de l'Espece Économique Européen. Pour plus de détails, vous pouvez consulter le site de la Commission européenne sur ce sujet point vous pouvez également nous contacter à l'adresse suivante : [privacy@ridezoomo.com](mailto:privacy@ridezoomo.com)

## COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous conservons vos données à caractère personnel pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité qui a été déterminée. Les finalités, peuvent être, par exemple des obligations légales, réglementaires, fiscales, comptables, obligations déclaratives. Il est possible que nous conservions vos données à caractère personnel pour une durée plus longue dans l'hypothèse d'une plainte ou à des fins probatoires, dans le cadre d'un litige. Pour déterminer la durée de conservation adéquate nous prenons en considération le nombre, la nature, le caractère sensible des données à caractère personnel, le risque d'une utilisation non autorisée ou d'une fuite de données, la finalité pour laquelle votre donnée personnelle a été traitée ou d'autres critères comme la réglementation applicable. Dans certaines circonstances nous procéderons à l'anonymisation de vos données à caractère personnel c'est à dire qu'elles ne vous seront plus associées ; et ce à des fins de recherches ou de statistiques. Dans cette hypothèse, nous avons la possibilité de conserver ces données indéfiniment.

## SÉCURITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous avons mis en place les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel : perte accidentelle, accès ou utilisation non autorisée, altération.

Seules les personnes ayant à connaître de ces données à caractère personnel peuvent y avoir accès et selon nos instructions. Elles sont, par ailleurs, liées par un accord de confidentialité. Nous avons mis en place toutes les procédures pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel, dans le cadre du traitement et de la conservation conformément aux obligations qui nous incombent en vertu du RGPD.

## COOKIES

Vous avez la possibilité de paramétrer votre moteur de recherche pour refuser l'intégralité des cookies de navigation ou certains seulement.

Un bandeau cookies est également accessible lors de votre premier accès à notre site internet qui vous permet d'accepter, de refuser tous les cookies de navigation, ou certains seulement. Néanmoins, dans cette hypothèse certaines parties du site internet peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement.

Pour toute question relative aux cookies, vous pouvez envoyer un e -mail à l'adresse suivante : [privacy@ridezoomo.com](mailto:privacy@ridezoomo.com)

## **LIENS HYPERTEXTE**

Nos sites internet et applications peuvent comporter des liens hypertextes, plug-ins, et applications. En cliquant sur ces liens, il est possible que des tiers collectent et/ou partagent vos données à caractère personnel. Nous ne contrôlons pas ces sites internet ou applications détenues par des tiers et nous ne pouvons être considérés comme responsables de leur Politique de confidentialité.

Lorsque vous visitez ces sites internet ou applications, nous vous conseillons de lire la Politique de confidentialité systématiquement.

## **MARKETING**

Nous nous efforçons de vous fournir des offres les plus adaptées, surtout pour ce qui concerne le marketing et la publicité. Nous pouvons utiliser votre identité, vos coordonnées de contact, vos données techniques, vos données d'utilisation, vos données de profil, qui nous permettent de comprendre ce dont vous pourriez avoir besoin. C'est ainsi que nous procédons pour déterminer quel produit, service ou offre peut être adapté à votre personne. Vous recevrez des e-mails de communication de notre part si vous l'avez demandé, si vous avez utilisé nos services, ou si vous avez opté pour cette possibilité dans un formulaire. Nous nous assurons d'obtenir votre consentement avant de transmettre vos données à caractère personnel au service marketing d'un tiers. Vous pouvez demander aux tiers ou à Zoomo de cesser l'envoi de message à caractère commercial en nous contactant à l'adresse suivante [privacy@ridezoomo.com](mailto:privacy@ridezoomo.com) et retirez votre consentement.

Lorsque vous ne souhaitez pas recevoir de communication à caractère commercial (opt out) ce choix ne s'applique pas aux messages que nous avons besoin de vous envoyer pour l'exécution du contrat (par exemple, un e-mail envoyé au sujet d'une facture impayée).

## **QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?**

Le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) et la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous confèrent les droits suivants :

- **Un droit d'accès** : vous pouvez obtenir les informations relatives au traitement de données à caractère personnel qui vous est appliqué, ainsi qu'une copie des données à caractère personnel que nous détenons sur vous (art.15 RGPD) ;
- **Un droit de modification** : si vous considérez que vos données à caractère personnel sont incomplètes ou inexactes, vous pouvez solliciter une modification de ces données à caractère personnel (Art. 16 RGPD) ;
- **Un droit de suppression** : vous pouvez solliciter la suppression des données à caractère personnel, que nous détenons sur vous, sous certaines conditions (Art 17. RGPD) ;

- **Un droit à la limitation du traitement** : vous pouvez solliciter le gel temporaire de l'utilisation de vos données à caractère personnel, dans certaines circonstances, afin de limiter les traitements futurs (Art 18. RGPD) ;
- **Un droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à un ou plusieurs traitements spécifiques de données à caractère personnel pour des raisons liées à une situation particulière (Art 21. RGPD) ;
- **Un droit à la portabilité** : dans certaines circonstances vous avez la possibilité de récupérer vos données à caractère personnel, lorsque c'est techniquement possible, pour les transmettre à un tiers autorisé (Art. 20 RGPD) ;
- **Un droit de ne pas être sujet d'une décision entièrement automatisée** : cela signifie que vous avez la possibilité de vous opposer à une décision qui aurait été prise uniquement par le biais d'algorithmes appliqués à vos données à caractère personnel, sans qu'aucun être humain n'intervienne dans le processus et que cette décision produise des effets juridiques ou ait des conséquences significatives pour vous.

Vous avez également le droit de retirer l'autorisation que vous aviez préalablement donnée concernant le traitement de vos données à caractère personnel à tout moment avec un effet immédiat. Cependant, ce retrait n'a pas d'effet rétroactif pour les traitements ayant préalablement été autorisés. Pour toute information complémentaire, ou pour exercer l'un des droits listés ci-dessus, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [privacy@ridezoomo.com](mailto:privacy@ridezoomo.com)

Toute demande doit être accompagnée des informations suivantes : nom, prénom, adresse postale, ancienne adresse postale le cas échéant, date de naissance, adresse e-mail. Ces informations seront utilisées uniquement dans le cadre du traitement de votre demande.